

AVG Algemene Verordening Gegevensbescherming

Privacy beleid Siska Caneel Uitvaartverzorging juni 2018

Wanneer u gebruik maakt van de door ons geboden diensten hebben wij daarvoor een aantal persoonsgegevens van u nodig. Deze zijn nodig om onze diensten goed te kunnen uitvoeren. Uiteraard zullen deze gegevens zeer vertrouwelijk worden behandeld.

Dit privacy beleid is van toepassing op alle persoonsgegevens die Siska Caneel Uitvaartverzorging (hierna SCU) verwerkt van/over haar interne en externe contacten. De persoon die opdracht geeft tot het regelen van een uitvaart of herdenking geeft daarmee uitdrukkelijk toestemming om zijn of haar persoonsgegevens binnen de kaders van dit privacy beleid te verwerken.

Artikel 1 De verantwoordelijke

Verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens is SCU gevestigd in Arnhem en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel met nummer 09153564. De functionaris gegevensbescherming is bereikbaar via info@caneeluitvaarten.nl

Artikel 2: Welke gegevens worden verwerkt en voor welk doel

2.1

- Voornaam
- Achternaam met voorvoegsel
- Geslacht
- Woonadres met postcode
- Woonplaats
- E-mailadres
- Vast telefoonnummer
- Mobiel telefoonnummer
- Geboortedatum
- Burger Service Nummer
- IBANnummer bankrekening
- Openstaande facturen
- Betaalde facturen

2.2 SCU verwerkt de in artikel 2.1 genoemde persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Namen, adresgegevens, geboortedatum, telefoonnummers en emailadressen worden gebruikt voor contact over de te regelen uitvaart en de daaraan verbonden vertegenwoordigers van:

- Uitvaartcentra
 - Kistenfabrikant of Wikkelgoed
 - Rouwvervoer
 - Persoonlijke verzorgers
 - rouwdrukwerk
 - Bloemisten
 - Kerken en kerkhoven
 - Ritueelbegeleiders
 - Crematoria
 - En wat verder nodig is.
- Naam, adres en bankgegevens worden gebruikt om betalingen (facturen) af te handelen.

Artikel 3: Bewaartermijnen

- 3.1 SCU verwerkt en bewaart de persoonsgegevens van haar contacten voor de tijd die nodig is voor het organiseren en regelen van de uitvaart en daarna in het archief om er bij een latere uitvaart binnen de zelfde familie op terug te kunnen vallen. Op uitdrukkelijk verzoek van de betrokkenen zullen de gegevens verwijderd en vernietigd worden. Daar waar deze gegevens op grond van de wet (bijvoorbeeld de belastingwetgeving) verplicht langer bewaard moeten worden zullen de gegevens bewaard blijven zolang noodzakelijk is.

Artikel 4 Beveiliging en bewerkers

- 4.1 Ter bescherming van de persoonsgegevens heeft SCU organisatorische maatregelen getroffen. De gegevens worden op een USB-stick bewaard. Tevens worden de gegevens regelmatig op een speciale harde schijf gekopieerd. Alle gegevens worden ook in een papieren archief opgeslagen. Al deze gegevens blijven binnen het kantoor van SCU en zijn niet voor derden toegankelijk.
- 4.2 Voor de verwerking van de gegevens kan gebruik worden gemaakt van derden, zogenaamde medewerkers. Deze verwerken de gegevens alleen in opdracht van SCU. Met eventuele medewerkers wordt uitdrukkelijk afgesproken dat ze verplicht zijn om alle verplichtingen uit de AVG na te leven.

Artikel 5 Inzagerecht, verwijdering en klachtenbehandeling

- 5.1 Indien de nabestaanden bezwaar hebben tegen het archiveren en dus bewaren van de genoemde gegevens kunnen zij SCU verzoeken om de gegevens zelf te beheren of te laten verwijderen.

SCU zal binnen 14 dagen gehoor aan dit verzoek geven tenzij SCU op grond van wettelijke verplichtingen genoodzaakt is de bedoelde gegevens te bewaren. Geautomatiseerde bestanden zullen zowel van de USB stick en de externe schijf worden verwijderd. Het schriftelijke bestand zal SCU middels een papiervernietiger laten verdwijnen.

- 5.2 Indien nabestaanden klachten hebben over de wijze waarop SCU de bedoelde gegevens verwerkt of bewaard kan men contact opnemen met de verantwoordelijke via info@caneeluitvaarten.

Artikel 6 Publicatie en wijzigingen

Dit privacy beleid zal op de website www.caneeluitvaarten gepubliceerd worden en daarmee inzichtelijk zijn. Het kan zo nodig en ten alle tijde worden aangepast. De actuele situatie moet altijd via de website voor iedereen inzichtelijk zijn. Desgewenst kan een papieren exemplaar bij SCU worden aangevraagd en toegezonden.

Juni 2018 Arnhem

AAA2018/wetgeving/avg