

Siska Caneel Uitvaartverzorging

AVW-Algemene voorwaarden

Artikel 1: Algemeen

Onderstaande Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, begrotingen en tot stand gekomen overeenkomsten tussen opdrachtgever, zijnde de wederpartij van Siska Caneel Uitvaartverzorging, hierna te noemen SCU.

Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze na wederzijds overleg en uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2: Verplichtingen

2.1 SCU staat in voor de juiste begeleiding van de uitvaart. (artikel 13)

2.2. De opdrachtgever verplicht zich door het ondertekenen van de overeenkomst tot betaling van de definitieve rekening/factuur.

De opdrachtgever kan er zich niet op beroepen dat zij namens en voor rekening van het vermogen en/of erven van de overledene heeft gehandeld.

Artikel 3: Overeenkomst

3.1. Bij het aangaan van de overeenkomst zal SCU een begroting van de te verwachten kosten opstellen gebaseerd op een omschrijving van gevraagde en te leveren diensten en materialen. Als de opdrachtgever, na het ondertekenen van de overeenkomst, de opdracht intrekt worden de reeds gemaakte kosten in rekening gebracht.

3.2. Tot 24 uur voor het overeengekomen tijdstip van de uitvaart kan de opdrachtgever wijzigingen aan SCU doorgeven.

Kosten van eventueel vóór die tijd aangeschafte materialen (kist e.d.) zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 4: Begroting

4.1 In de begroting worden de kosten voor de opdrachtgever samenhangend met leveringen van toeleveranciers, voor zover redelijkerwijs mogelijk, nauwkeurig aan de opdrachtgever opgegeven. Afhankelijk van door toeleveranciers berekende avond en weekend toeslagen.

4.2. Indien voor bepaalde op te dragen dienstverleningen en/of leveringen de juiste prijzen nog niet bekend zijn, zal de uitvaartverzorger geen of een richtprijs aangeven met vermelding 'p.m.' (pro memorie). De opdrachtgever kan aan deze opgave geen rechten ontleen.

4.3 De uiteindelijk gemaakte kosten worden door SCU na de uitvaart in rekening gebracht. Indien de opdrachtgever na het ondertekenen van de opdracht en/of begroting extra leveringen of dienstverlening verlangt verplicht zij zich daarmee tot bijbetaling.

Artikel 5 Dienstverlening

5.1 De uitvaartverzorgers zal de overeenkomst met zorg en naar beste inzicht en vermogen conform de met de opdrachtgever overeengekomen afspraken en procedures en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Hierbij worden behoudens wettelijke voorschriften anders verlangen, de wensen van de opdrachtgever zoveel mogelijk gerespecteerd.

5.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft de uitvaartverzorgers het recht toeleveranciers in te schakelen.

5.3 Opdrachtgever zal steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens, waarvan de uitvaartverzorgers aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn, aanleveren.

5.4 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van de uitvaartverzorgers staan of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft de uitvaartverzorgers in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en/of heeft hij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

Artikel 6 Wettelijke verplichtingen

6.1 De wettelijk verplichte aangifte van het overlijden bij de ambtenaar van de burgerlijke stand in de Gemeente waar het overlijden plaats heeft gevonden wordt gedaan door SCU, tenzij anders is overeengekomen.

6.2. Onjuiste vermelding in de akte van overlijden kan SCU niet worden toegerekend.

Artikel 7: Leveringen

7.1. De levering van zaken en/of diensten vindt plaats op dagen en tijdstippen als overeengekomen tussen opdrachtgever en SCU. De dag en het uur van de uitvaart is bepaald onder het voorbehoud van goedkeuring door de beheerder van de desbetreffende begraafplaats c.q. het crematorium.

7.2. Wijzigingen van de aanvankelijk overeengekomen dag en het uur kan slechts plaatsvinden binnen 24 uur na de eerste afspraak, na onderling overleg en verkregen wederzijdse toestemming van begraafplaats/ crematorium en SCU.

Eventueel reeds gedrukte kaarten of een geplaatste advertentie waarin het dan onjuiste tijdstip staat vermeld zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 8: Drukwerk

8.1. Aankondigingen van overlijden (rouwkaart, advertentie, dankbetuiging en eventueel ander drukwerk met betrekking tot het overlijden) worden geleverd overeenkomstig de door- en/of in overleg met de opdrachtgever schriftelijk vastgestelde tekst.

8.2 De opdrachtgever krijgt, tenzij anders overeengekomen, een drukproef van de aankondiging ter goedkeuring per e-mail toegestuurd of overhandigd.

Het goedkeuren (akkoord) van de tekst wordt beschouwd als opdracht. Fouten in de goedgekeurde tekst die leiden tot het opnieuw moeten vervaardigen van de aankondigingen of het opnieuw plaatsen van een advertentie worden in rekening gebracht aan de opdrachtgever.

8.3. Na goedkeuring van de samengestelde tekst worden advertenties met betrekking tot het overlijden door SCU geplaatst in de door de opdrachtgever gewenste editie(s) van (dag en/of week)bladen.

Artikel 9 Vervoer

Wijziging van het aantal overeengekomen voertuigen en merk/kleur daarvan voor de uitvaartstoet dient uiterlijk op de dag voorafgaande aan de uitvaart voor 12.00 uur aan SCU kenbaar gemaakt te worden. Er is geen garantie dat het gewenste voertuig dan alsnog leverbaar is. De eerder overeengekomen huurprijs zal eventueel overeenkomstig deze wijzigingen aangepast worden.

Artikel 10: Betalingen

10.1 Betaling door de opdrachtgever dient, indien niet anders schriftelijk overeengekomen, plaats te vinden binnen 21 dagen na dagtekening van de gespecificeerde nota. Dit is binnen 1 maand na het overlijden.

10.2 Betaling door de opdrachtgever die in het buitenland woonachtig is, dient op basis van de overeenkomst (en begroting) deels voorafgaand aan de uitvaart te geschieden en uiterlijk 24 uur voor de uitvaart door SCU ontvangen te zijn. Na de uitvaart vindt, indien van toepassing, een verrekening plaats.

10.3 Na het verstrijken van de genoemde betalingstermijn is de opdrachtgever in verzuim. SCU zendt na het verstrijken van die termijn een betalingsherinnering en geeft de opdrachtgever de gelegenheid binnen 10 werkdagen, na ontvangst van deze betalingsherinnering alsnog te betalen.

10.4 Als na het verstrijken van de betalingsherinnering met alsnog steeds niet is betaald, is SCU gerechtigd rente en redelijke kosten van (buitengerechtigde) invordering in rekening te brengen bij de opdrachtgever.

Artikel 11: Verlate betaling

11..1 SCU brengt tot de dag der algehele voldoening 1% rente per week bij de opdrachtgever in rekening, gerekend vanaf het moment dat de betalingstermijn is verstreken. Hierna worden administratiekosten berekend.

11.2 De hoogte van de incassokosten zijn gelijk aan de maximale vergoeding overeenkomstig het "Besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten", met een minimum van € 40,00.

Artikel 12: Uitvaartverzekeringen

Indien er uit de aan SCU ter hand gestelde verzekeringspolissen aanspraak ontstaat op een geldelijke uitkering, dan zal deze ten gunste van de begunstigde overgeschreven worden of ten gunste van een ander die uitdrukkelijk door de begunstigde daartoe aangewezen is c.q. wordt.

Artikel 13: Tekortkomingen

13.1. SCU staat in voor de juiste begeleiding van de uitvaart.

13.2 Voor ernstige gebreken in of tekortkoming bij de uitvoering van de opdracht, is SCU aansprakelijk voor maximaal het bedrag van de uitvaart, tenzij die gebreken of tekortkomingen haar niet toegerekend kunnen worden.

13.3 Oponthoud en vertraging bij de uitvoering van de opdracht zijn voor rekening van SCU, tenzij veroorzaakt door de schuld van de opdrachtgever en/ of als zij SCU niet kunnen worden toegerekend. Oponthoud en vertraging kunnen SCU niet worden toegerekend als zij niet zijn te wijten aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor haar rekening zijn.

Artikel 14: Geschillen

Geschillen tussen de opdrachtgever en SCU over de uitvoering en/of nakoming van de afspraken over de uitvaartbegeleiding zullen worden voorgelegd aan een bevoegde rechter te Arnhem.

PRIVACYBELEID

In het kader van de nieuwe wet op de Privacy (25 mei 2018) heeft Siska Caneel Uitvaartverzorging een intern beleid gemaakt. Dit beleid (AVG) is op de website te vinden en in te zien. Desgewenst kan men een schriftelijk exemplaar bij SCU opvragen. Dit zal dan volgens afspraak worden toegezonden.

Arnhem juni 2018.